

●●●迷惑メールの設定を行っているスタッフさんへ●●●

業務に必要なメールを受信可能にする為、下記の**指定ドメイン・メールアドレス**の追加設定をお願い致します。

@coconet.co.jp

@genie.jp.net

[no-reply@ieyasu.co](mailto:no-reply@ieyasu.co)

[pxmyportal@tkc.co.jp](mailto:pxmyportal@tkc.co.jp)

[no-reply@contracts-cloud.com](mailto:no-reply@contracts-cloud.com)

お手数をおかけしますが、よろしくお願い致します。

## 「ドメイン指定受信」設定方法 -

### docomo

弊社からのメールが受信できない場合、お使いの docomo 端末にて迷惑メール対策設定が行われている可能性がございます。以下の設定方法をご確認頂き、**指定ドメイン・メールアドレス**を受信出来るように設定をお願い致します。

※ 「i-Menu」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

■STEP1. 「My docomo (お客様サポート)」の「設定 (メール)」を選択し、「メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)」を押します。



■STEP2. 迷惑メール/SMS 対策の「利用シーンに合わせた設定」の「受信リスト設定」を押します。



■STEP3. 受信するメールの登録で「+さらに追加する」を押します。



■STEP4. 登録するメールの登録で**指定ドメイン・メールアドレス**を入力し「確認する」を押します。

● 設定を利用する  
○ 設定を利用しない

**受信するメールの登録**

メールアドレス・ドメインを登録してください。

※ 登録したメールアドレス・ドメインと送信元メールアドレスが後方一致した場合に受信します。

※ 登録済のメールアドレス・ドメインをタップするとメールアドレス・ドメインの編集ができます。編集後は赤字で表示されます。編集前の状態に戻したい場合は「戻す」をタップしてください。詳しくは「詳細説明はこちら」をご確認ください。

登録済メールアドレス・ドメイン (0/120件) +

1. アドレス・ドメインを入力

+ さらに追加する

**転送元・メーリングリストアドレスの登録**

パソコンなどの転送元メールアドレスやメーリングリストのメールアドレスを登録してください。

※ 登録したメールアドレスと宛先メールアドレスが完全一致した場合に受信します。

■STEP5. 設定内容確認で「設定を確定する」を押して設定完了です。

docomo

お客様サポート

**メール設定**

設定内容確認

以下の内容を設定します。内容をご確認のうえ、「設定を確定する」ボタンを押してください。

設定する内容

携帯・PHS/パソコンなどのメール設定 +

設定を利用する

受信リスト設定 -

設定を利用する

登録済メールアドレス・ドメイン	1/120件
登録済転送元・メーリングリスト	0/10件

拒否リスト設定 +

設定を利用する

登録済メールアドレス	0/120件
登録済ドメイン	0/120件

設定を確定する

修正する

## - 「ドメイン指定受信」設定方法 -

### au スマートフォン

弊社からのメールが受信できない場合、お使いの au スマートフォン端末にて迷惑メール対策設定が行われている可能性がございます。以下の設定方法をご確認頂き、メールを受信出来るように設定をお願い致します。

■STEP1. 「迷惑メールフィルター」設定画面にアクセスします。



■STEP2. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択後、受信リスト設定で入力。右側の「ドメイン一致」を選択し、「必ず受信」にチェックを入れます。画面下の【受信リストの有効・無効】が「有効」になっていることを確認し、「変更する」を押します。

## 受信リスト設定

**【受信リスト設定】**  
メールを受け取りたい相手のメールアドレスの全てまたは一部をリストに登録することで受信できます。  
連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送メールを受け取りたい場合は、キーワード左の「必ず受信」にチェックをつけて登録してください。  
<「必ず受信」にチェックを入れる場合のご注意事項>  
迷惑メールを阻止できなくなってしまうため、キーワードに「お客様ご自身のauメールアドレス」「auのドメイン (@ezweb.ne.jp)」またはその一部を設定する場合、「必ず受信」のチェックは外してください。  
(受信設定の例)  
必ず受信: キーワード  
チェックする :  |auone-net.jp  
チェックしない :  |ezweb.ne.jp  
チェックしない :  |jp  
アドレス帳受信設定へ

<< >>  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11  
登録数(0/220)  
必ず受信 キーワード ① ドメイン/完全/部分一致とは  
1.  @example ドメイン一致  
2. ②  ドメイン一致  
3.  ドメイン一致

<< >>  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11  
画面クリア リスト全削除

**【受信リストの有効・無効設定】**  
「有効」を選択の上、「変更する」ボタンを押してください。  
「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。  
\*登録したリストからのみ受信したい場合は、「携帯/PHS以外のメール拒否設定」を合わせて設定してください。  
有効 無効  
変更する 戻る

■STEP3. 受信リスト設定 変更確認画面で、「OK」を押します。

受信リスト設定 変更確認

以下の内容で登録します。内容を確認のうえ、「OK」ボタンを押してください。  
※「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

**【受信リスト】**  
有効

追加  
キーワード  
example@example.com 完全一致  
example ドメイン一致

OK 戻る

■STEP4. 設定完了です。

受信リスト設定 登録完了
登録が完了しました。
【受信リスト】
有効
リスト更新数
2件
<a href="#">受信リスト設定画面へ戻る</a>

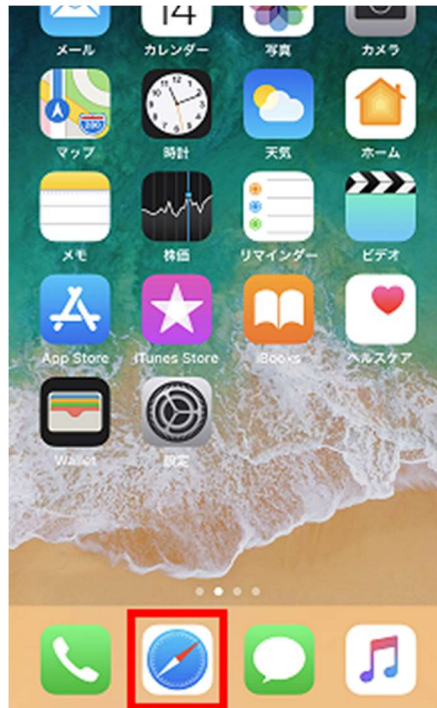
## - 「ドメイン指定受信」設定方法 -

### au iPhone

弊社からのメールが受信できない場合、お使いの au iPhone 端末にて迷惑メール対策設定が行われている可能性があります。以下の設定方法をご確認頂き、**指定ドメイン・メールアドレス**を受信出来るように設定をお願い致します。

■STEP1. iPhone で「Safari」をタップします。

※Wi-Fi をオフにしてから本手順を行ってください。



■STEP2. 画面下部の「ブックマーク」を選択します。



■STEP3. 「au サポート」を選択します。



■STEP4.ページ中ほどにある「iPhone 設定ガイド」を選択します。



■STEP5.ページ中ほどにある「メールの設定を変更・確認したい」を選択します。

## iPhone 初期設定・使い方ガイド

機種変更をする前に

今お使いの端末からデータをバックアップする

チャットで質問

iPhoneをご購入後すぐにおこなっ



■STEP6. 「メール設定画面へ」を選択します。



### メールの設定を変更・確認したい | iPhoneをもっと使いこなすための設定

iPhoneをもっと使いこなすための設定

チャットで質問

メールの設定を変更・確認したい

以下の「メール設定画面へ」をタップしてメールの設定を変更・確認してください。  
※ au IDでのログインが必要です。

メール設定画面へ

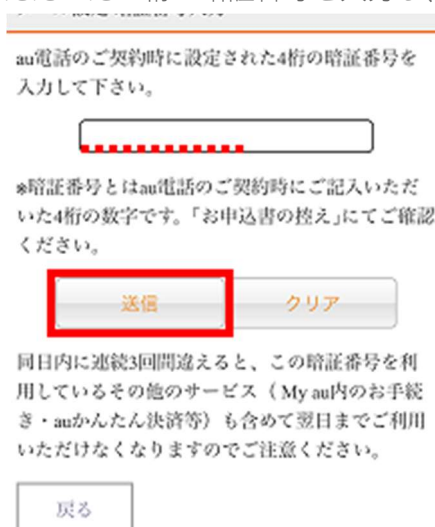
■STEP7. 「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」を選択します。



■STEP8. 「迷惑メールフィルターの設定確認へ」を選択します。



■STEP9. ご契約時にお決めいただいた4桁の暗証番号を入力し、「送信」を押します。



■STEP10.「EZ 番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」を押します。

### EZ番号通知確認

お客さまが、ご使用の機種で特定のサービス（以下「auのパートナーサービス」といいます）と、EZweb上の同等のサービス（以下「EZパートナーサービス」といいます）を連携してご利用いただくためには、両サービスを運営する KDDI 株式会社（以下「パートナー」といいます）へ、お客さまのEZ番号を通知する必要があります。

EZ番号を通知するau携帯電話：  
\*\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*\*  
[別のau携帯電話を選択](#)

パートナー名：  
KDDI 株式会社

EZ番号を通知する場合は、「ご利用上の注意」に同意のうえ、「同意する」を押してお進みください。同意されない場合は、手続きを中断し、EZ番号の通知を行いません。

[ご利用上の注意を読む\(必読\)](#)

**同意する**

同意しない

■STEP11.迷惑メールフィルター トップが表示されます。「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を押します。

### 迷惑メールフィルター トップ

TOPIC [詳しくはこちら](#)

**大事なお知らせ**  
迷惑メールフィルターの「受信リスト」「拒否リスト」について機能改善いたしました。

**オススメ設定**  
迷惑メールを大幅削減！まずはこちらを設定ください。  
[オススメ設定をする](#)

**個別設定**

【受け取りたいメールを許可する】  
受け取りたい相手のメールアドレスを「受信リスト」に登録してください。

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」の「必ず受信」にチェックをつけて登録してください。

[受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする](#)

■STEP12.受信リスト設定で**指定ドメイン・メールアドレス**を入力し「ドメイン一致」を選択し、「必ず受信」にチェックを入れます。画面下の【受信リストの有効・無効】が「有効」になっていることを確認し、「変更する」を押します。

## 受信リスト設定

### 【受信リスト設定】

メールを受け取りたい相手のメールアドレスの全てまたは一部をリストに登録することで受信できます。

「必ず受信」にチェックをつけたメールアドレスまたはキーワードを含むメールアドレスからは、各フィルター機能の設定内容にかかわらず受信します。

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」の「必ず受信」にチェックをつけて登録してください。

※「必ず受信」にチェックをつけた場合も、「ウイルスメール検知」でウイルス検知されたメールは受信しません。

アドレス帳に登録したメールアドレスからのメールを受信することができます。

[アドレス帳受信設定へ](#)

<< >>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

登録数(0/220)

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは

1.  @ezweb.ne.jp 完全一致

2.  ドメイン一致

3.  ドメイン一致

ドメイン一致

19.  ドメイン一致

20.  ドメイン一致

<< >>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

画面クリア

リスト全削除

### 【受信リストの有効・無効設定】

「有効」を選択の上、「変更する」ボタンを押してください。

「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

※登録したリストからのみ受信したい場合は、「携帯iPHS以外のメール拒否設定」を合わせて設定してください。

有効

無効

変更する

戻る

■STEP13.受信リスト設定 変更確認画面で、「OK」を押します。

## 受信リスト設定 変更確認

以下の内容で登録します。内容を確認のうえ、「OK」ボタンを押してください。

※「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

### 【ご注意】

「必ず受信」選択時は完全一致での登録をおすすめいたします。

部分一致、ドメイン一致の場合、該当する全てのメールを受信しますのでご注意ください。

### 【受信リスト】

有効

追加

必ず	キーワード	一致方式
<input checked="" type="checkbox"/>	www.web.jp	完全一致

OK

戻る

■STEP14.設定完了です。

## 受信リスト設定 登録完了

登録が完了しました。

### 【受信リスト】

有効

リスト更新数

1件

[受信リスト設定画面へ戻る](#)

- 「ドメイン指定受信」設定方法 -

softbank

弊社からのメールが受信できない場合、お使いの softbank 端末にて迷惑メール対策設定が行われている可能性があります。以下の設定方法をご確認頂き、**指定ドメイン・メールアドレス**を受信出来るように設定をお願い致します。

■STEP1. 「My SoftBank」へアクセスし、ログイン後に「メール設定」を選択します。



■STEP2.「迷惑メール対策」を選択します。



■STEP3. 「許可するメールの登録」の「登録する」を選択します。



■STEP4.受信許可するメールアドレス欄に**指定ドメイン・メールアドレス**を入力し「完全一致」を選択します。

※メールアドレスの★マーク部分を@マークに変更して入力してください。



■STEP5.「次へ」を押します。



## - 「ドメイン指定受信」設定方法 -

### Yahoo!メール

弊社からのメールが受信できない場合、お使いの「Yahoo!メール」送受信画面にて迷惑メールフォルダーで受信されている可能性がございます。以下の設定方法をご確認頂き、**指定ドメイン・メールアドレス**を受信箱フォルダーに入るよう設定をお願い致します。



■STEP1. 「メールオプション」> 「フィルターと受信通知設定」> 「追加」を選択します。

■STEP2. 任意の「フィルター名」を入力し「From」の入力欄に**指定ドメイン・メールアドレス**を入力しプルダウンメニューから「を含む」を選択します。

■STEP3. 「フォルダを選択」から「受信箱」を選択し「保存」を選択して完了です。

## - 「ドメイン指定受信」設定方法 -

### Gmail

弊社からのメールが受信できない場合、お使いの「Gmail」送受信画面にて迷惑メールフォルダーで受信されている可能性がございます。以下の設定方法をご確認頂き、**指定ドメイン・メールアドレス**を受信箱フォルダーに入るよう設定をお願い致します。

■STEP1. 「歯車」のマークを選択し「設定」>「フィルター」>「フィルターを作成」を選択します。



■STEP2. 「From」の入力欄に**指定ドメイン・メールアドレス**を入力し「フィルターを作成」を選択します。



■STEP3. 「迷惑メールにしない」にチェックを入れ「フィルターの作成」を選択して完了です。

← この検索条件に一致するメールが届いたとき:

- 受信トレイをスキップ (アーカイブする)
- 既読にする
- スターを付ける
- ラベルを付ける: ラベルを選択... ▾
- 転送する [転送先アドレスを追加](#)
- 削除する
- 迷惑メールにしない
- 常に重要マークを付ける
- 重要マークを付けない
- 適用するカテゴリ: カテゴリを選択... ▾
- 5件の一致するスレッドにもフィルタを適用する。

注: [迷惑メール] や [ゴミ箱] にある古いスレッドには、フィルタは適用されません

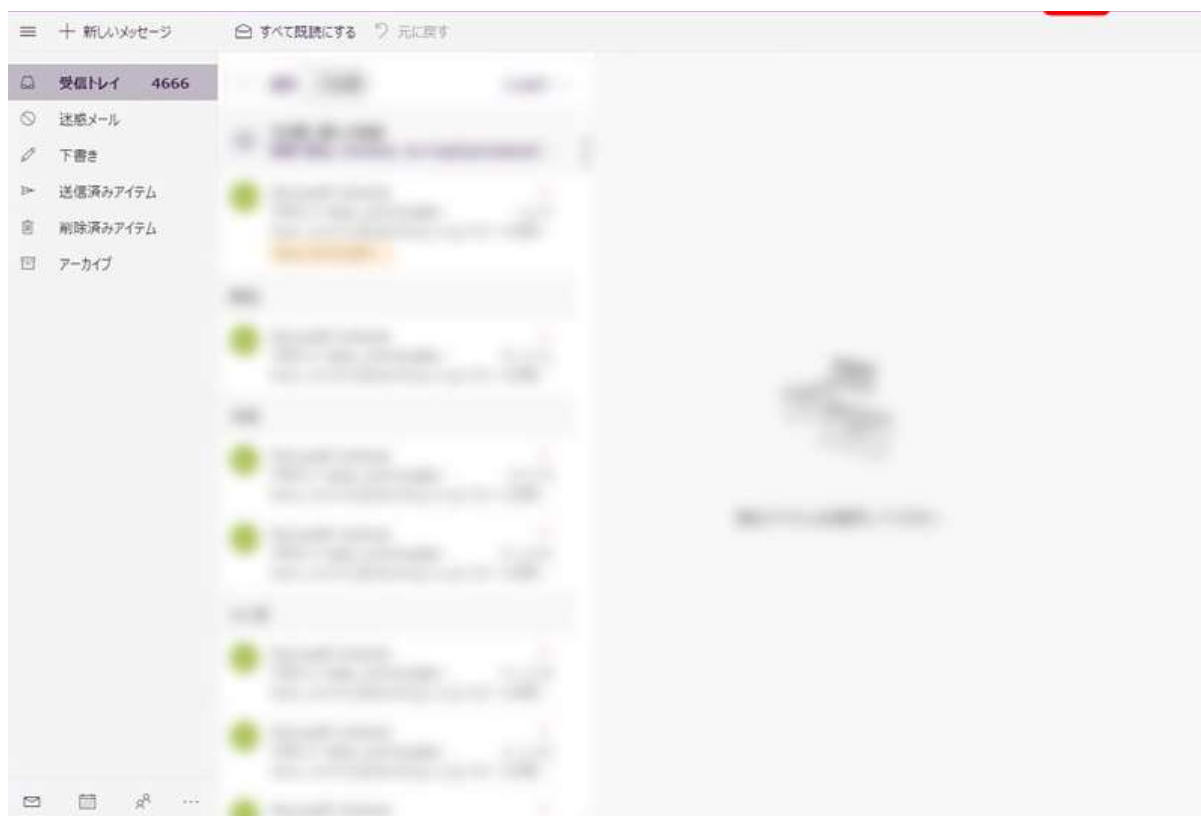
[ヘルプ](#) フィルタを作成

## - 「ドメイン指定受信」設定方法 -

### Hotmail / Outlook Mail

弊社からのメールが受信できない場合、お使いの「Hotmail / Outlook Mail」送受信画面にて迷惑メールフォルダーで受信されている可能性がございます。以下の設定方法をご確認頂き、**指定ドメイン・メールアドレス**を受信箱フォルダーに入るよう設定をお願い致します。

■STEP1. 「歯車」のマークを選択し「Outlook のすべての設定を表示」を選択し、「設定」を押します。





■STEP2. 「メール」 > 「ルール」 に進み、任意の「フィルター名」 > 条件に「差出人」を選択し**指定ドメイン・メールアドレス**を入力します。

※メールアドレスの★マーク部分を@マークに変更して入力してください。

アクションには「指定の場所に移動」と「受信トレイ」を選択して「保存」を押して完了です。